

Общие условия Договора потребительского займа

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) устанавливают порядок предоставления займов Кредитором заемщикам - физическим лицам на потребительские цели (покупка товаров, оплата услуг (работ)). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

1. Вводные положения

«Кредитор» - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрые покупки» (ООО МКК «Быстрые покупки»), юридический адрес: 156000, Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, пр -кт Текстильщиков, д. 46, помещ. /этаж 1/3, ком. 56, ОГРН 1224400000362, ИНН 4400006727, КПП 440001001.

«График платежей» - график осуществления Заемщиком платежей по Договору потребительского займа. Является неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

«Договор потребительского займа» - договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, согласно которому Кредитор обязуется предоставить Заемщику заем на потребительские цели (покупка товаров, оплата услуг (работ)), а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом, предусмотренные Договором потребительского займа.

Договор потребительского займа состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского займа и Общих условий Договора потребительского займа.

«Заемщик» — физическое лицо, получившее у Кредитора заем в соответствии с Договором потребительского займа.

«Официальный сайт Кредитора» (или Сайт) - сайт Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу <https://mkkbs.ru>.

«Соглашение об электронном документообороте (далее - соглашение об ЭДО)» – соглашение об электронном взаимодействии, заключенное между Заемщиком и Кредитором, посредством акцепта Кредитором направленной Заемщиком оферты, определяющее порядок и условия применения Сторонами электронной подписи при подписании Анкеты-Соглашения, Договора потребительского займа и иных документов. Соглашение об ЭДО состоит из оферты и Общих условий Договора потребительского займа.

«Электронная подпись» (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Кредитором и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского займа, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского займа соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

«Простая электронная подпись (ПЭП)» — это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Кредитором в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДКО.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить заем в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы займа на одного Заемщика, сроки предоставления займов, размеры процентов за пользование займом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского займа, а также иные условия, в том числе информация о дополнительных услугах, которые Заемщик может при желании оформить в рамках Договора потребительского займа, доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Кредитора, в средствах массовой информации, и т. п.).

3. Цель, порядок выдачи и погашения займа

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику заем на потребительские цели (покупка товаров, оплата услуг (работ)) на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом.

3.2. Оферта Заемщика считается принятой и акцептованной Кредитором, а Договор потребительского займа считается заключенным с момента согласования Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского займа и передачи суммы займа Заемщику.

Заемщик вправе заключить с Кредитором Договор потребительского займа на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Кредитором Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Акцепт оферты Заемщика осуществляется Кредитором путем предоставления займа способом, предусмотренным Договором потребительского займа.

3.4. За пользование займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, начисляемые на сумму основного долга по займу за весь период фактического пользования займом, включая даты погашения займа и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования займом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения займа, до дня поступления на ссудный счет суммы займа включительно.

3.5. Проценты за пользование займом (частью займа) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение займа, уплата процентов за пользование займом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

3.6. Погашение основного долга по займу, а также процентов за пользование займом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского займа за фактический период пользования займом, путем перечисления денежных средств Заемщиком на расчетный счет Кредитора в размере ежемесячного платежа. При наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа погашение данной задолженности производится при любом поступлении

денежных средств Кредитору от Заемщика с указанием номера и даты Договора потребительского займа, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Если срок погашения займа, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Если срок погашения займа, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения займа, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенье (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.7. Возврат займа, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, а также внесения наличных денежных средств в устройство самообслуживания ПАО «Совкомбанк».

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа, уплате процентов за пользование займом, уплате штрафных санкций следует считать день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора в том случае, если денежные средства поступили до 20 часов 30 минут местного времени. Все денежные средства, поступившие Кредитору в погашение задолженности по Договору потребительского займа после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим днем.

3.8. В случае досрочного возврата займа (части займа) проценты за пользование займом уплачиваются за фактическое количество дней пользования займом. При досрочном возврате всей суммы займа Заемщиком осуществляется полный расчет с Кредитором, в том числе по процентам за пользование займом.

При внесении Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность, излишне внесенная сумма направляется на погашение основного долга, иной задолженности в порядке установленной очередности только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение и в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, в размере суммы, оплаченной Заемщиком на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет графика платежей путем уменьшения размера ежемесячных платежей (количество платежей и срок возврата займа не изменяется). При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение займа в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по займу, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Излишне внесенная сумма денежных средств учитывается при полном погашении займа либо при наступлении следующей даты планового платежа.

Погашение основного долга по Договору потребительского займа, а также процентов за пользование займом при полном досрочном погашении происходит в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств, перечисленных Заемщиком на расчетный счет Кредитора, для полного исполнения заемных обязательств.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского займа возникают и исполняются согласно Договору потребительского займа.

Суммы, полученные Кредитором в погашение задолженности Заемщика перед Кредитором по обязательствам, возникшим из договоров потребительского займа, заключенных до 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование займом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по займу;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского займа.

Суммы, полученные Кредитором в погашение задолженности Заемщика перед Кредитором по обязательствам, возникшим из договоров потребительского займа, заключенных после 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование займом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по займу;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского займа.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты — согласно условиям Договора потребительского займа.

3.10. Право Кредитора требовать исполнения обязательств по Договору потребительского займа не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Кредитору.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить заем в сроки, установленные Договором потребительского займа.

4.1.2. Уплачивать Кредитору проценты за пользование займом.

4.1.3. Сообщать Кредитору об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Кредитора с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить заем и уплатить проценты за пользование займом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского займа не полностью разобрался в потребительских свойствах продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора потребительского займа отказаться от исполнения Договора потребительского займа, подав заявление Кредитору со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму займа Кредитору. В этом случае Заемщик не уплачивает Кредитору проценты за пользование займом за срок фактического пользования займом.

4.2.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок займа.

4.2.4. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского займа на определенные цели (целевой заем) имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок займа.

4.2.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Договором потребительского займа, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа.

5. Права и обязанности Кредитора

5.1. Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления контроля.

5.2. Кредитор вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по займу в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по займу Кредитор направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление займа, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Кредитором в уведомлении срок погасить всю задолженность по займу (включая сумму основного долга, проценты за пользование займом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата займа (части займа) считаются измененными с даты, указанной Кредитором в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Кредитор обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского займа и иных убытков, причиненных Кредитору.

5.4. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского займа способом обмена информацией, предусмотренным настоящими Общими условиями, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия

5.5. Кредитор обязан предоставлять не чаще 1 раза в месяц информацию о размере текущей задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных и предстоящего платежей, а также об иных сведениях, указанных в договоре потребительского займа (при необходимости) посредством sms-уведомления, и дополнительно Кредитор вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/сообщений в мобильных мессенджеры (Viber, whatsapp, telegram и др.). Информирование считается надлежащим: посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/сообщения в мобильных мессенджеры – с момента направления sms-уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Кредитор хранит в течение 3 (трех) лет

5.6. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского займа Кредитор обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.7. Кредитор предоставляет информацию о полной стоимости займа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также уточненный график платежей по Договору потребительского займа одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.8. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.9. Кредитор вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе услуги sms-уведомления, с оплатой согласно тарифам Кредитора.

5.11. Кредитор вправе осуществлять телефонную запись на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.12. Кредитор передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.13. Кредитор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Кредитора с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений к Договору потребительского займа и при подписании иных документов, связанных с его исполнением, в том числе, но не исключительно: уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности по займу, о расторжении Договора потребительского займа, справок о погашении задолженности/размере задолженности по займу, выписок и т.д.

5.14. При обращении Заемщика к Кредитору с заявлением о возврате ранее списанных с открытого в кредитной организации банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Кредитор осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Кредитором для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Кредитором Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере

возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Кредитор уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Кредитору денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата займа (части займа) Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского займа.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Кредитором Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

7. Дополнительные условия

7.1. Договор потребительского займа действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Кредитором, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

7.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского займа, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Кредитором предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского займа.

7.4. Заемщик подписывает Договор потребительского займа, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

7.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского займа) и размещаются Кредитором на своем официальном сайте. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Кредитором Заемщику посредством sms-уведомлений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского займа вступают в силу и становятся обязательными для Кредитора и Заемщика с момента размещения их Кредитором на своем официальном сайте.

7.6. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского займа, Кредитор в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения на мобильный телефон Заемщика.

7.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

7.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

7.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

7.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

7.8. При совершении вышеуказанных действий, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

8. Информационные условия

8.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по договору потребительского займа представлена в графике платежей (Приложение к Индивидуальным условиям Договора потребительского займа).

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского займа:

1. Путем перевода денежных средств через кредитные организации или иного оператора по переводу денежных средств, в том числе внесение наличных денег через системы денежных переводов (актуальный перечень систем денежных переводов, через которые Заемщик может внести денежные средства, указан на официальном сайте Кредитора).

2. Через официальный сайт Кредитора.

3. Перевод денежных средств через иных партнеров Кредитора, указанных на официальном сайте Кредитора.

4. Через устройства самообслуживания ПАО «Совкомбанк».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Графике платежей.

8.2. Информация для пользователей Системы дистанционных каналов обслуживания (Системы ДКО):

8.2.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру договора в Контакт-центре по телефону 8 800 101 40 50.

Обратите внимание! В целях безопасности, в Системе ДКО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения Вами действий. Пароль Вы получите SMS-сообщением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по SMS-сообщению предназначены для подтверждения действий, вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие на совершение действий;
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники Кредитора никогда не спрашивают у Заемщиков подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон Системы ДКО (логотип, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДКО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своего личного кабинета и незамедлительно информируйте Кредитора обо всех подозрительных или несанкционированных действиях.

8.3. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком: телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка SMS-сообщений, а также сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик), личный кабинет на Официальном сайте Кредитора.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Кредитор проводит опросы Заемщиков. Опросы проводятся с телефонных номеров Кредитора с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Заемщики могут оставить на официальном сайте Кредитора. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Заемщиков является приоритетным направлением деятельности Кредитора!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении займа, знайте, что Кредитор работает с Заемщиками напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 101 40 50.

9. Электронный документооборот

9.1. Настоящий раздел определяет порядок и условия использования Сторонами простой электронной подписи (далее – ПЭП) в ходе обмена электронными документами между Кредитором и Заемщиком в рамках соглашения об ЭДО, Положения о дистанционном обслуживании физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки». Для заключения соглашения об ЭДО Заемщик представляет Кредитору оферту. Акцептом Кредитором оферты о заключении соглашения об ЭДО будут являться действия Кредитора, указанные в оферте.

9.2. Соглашение об ЭДО, Положение о дистанционном обслуживании физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» определяют порядок и условия применения ПЭП Заемщиком для обмена электронными документами между Сторонами при подписании Анкеты-Соглашения, Договора потребительского займа, а также иных документов, в том числе на подключение дополнительных услуг (при наличии согласия Заемщика). Кроме того, указанные выше документы определяют права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов.

9.3. Стороны согласились, что любая информация, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего раздела Общих условий Договора потребительского займа, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно зафиксировано на бумажном носителе.

9.4. Стороны обязуются не разглашать любым третьим лицам конфиденциальную информацию, применяемую Сторонами в целях формирования ПЭП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

9.5. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему разделу Общих условий в пределах суммы причиненного другой Стороне доказанного ущерба.

9.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению об ЭДО, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.