

## **Общие условия Договора потребительского займа**

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) устанавливают порядок предоставления займов Кредитором заемщикам - физическим лицам на потребительские цели (покупка товаров, оплата услуг (работ)) для совершения безналичных операций (в том числе онлайн-покупки). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Кредитор»** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрые покупки» (ООО МКК «Быстрые покупки»), юридический адрес: 156000, Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46, помещ. /этаж 1/3, ком. 56, ОГРН 1224400000362, ИНН 4400006727, КПП 440001001.

**«Базовая процентная ставка»** - стандартная процентная ставка по займу, применяемая по конкретному продукту.

**«Договор добровольного страхования»** - договор добровольного группового страхования, заключенный между Кредитором и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе добровольной финансовой и страховой защиты осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления.

**«Договор потребительского займа»** - договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, согласно которому Кредитор обязуется предоставить Заемщику заем на потребительские цели, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные Договором потребительского займа.

Договор потребительского займа состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского займа и Общих условий, Заявления о предоставлении транша, а также о заключении договора потребительского займа (включающего заявление о предоставлении потребительского займа и заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров)).

**«Заемщик»** - физическое лицо, получившее у Кредитора, заем в соответствии с Договором потребительского займа.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП»)** – часть полной задолженности по займу, которую Заемщик должен перечислить Кредитору к установленной дате.

В зависимости от выбранной программы потребительского займа сумма МОП включает часть ссудной задолженности и проценты за пользование займом, за исключением МОП в Льготном периоде (при наличии), комиссии Кредитора (при их наличии) либо при выполнении условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, сумма МОП включает только начисленные проценты за пользование займом, за исключением последнего МОП. Последний МОП включает сумму ссудной задолженности по займу и начисленные, но не оплаченные проценты за пользование займом.

При невыполнении одного или всех условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, сумма МОП включает часть ссудной задолженности и проценты за пользование займом, комиссии Кредитора (при их наличии).

При предоставлении Льготного периода после его окончания в первую очередь погашаются в МОП отложенные проценты по займу (при наличии), далее - текущие проценты.

Просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии, плата за включение в Программу дополнительной финансовой и страховой защиты и за иные дополнительные услуги, оказываемые Заемщику (в случае если Заемщик выразил желание их подключить) оплачиваются дополнительно к сумме МОП. Размер и сроки уплаты МОП определены в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

**«Опция МиниМОП» (далее – МиниМОП)** – опция, при которой Заемщик оплачивает часть задолженности по Договору потребительского займа, определяемой как 1/N от суммы полной задолженности по Договору потребительского займа (коэффициент для расчета МиниМОПа определяется Тарифами Кредитора, Паспортом Акции «Опция МиниМОП»), зафиксированной на дату расчета МОПа, но не менее суммы начисленных комиссий. Сумма комиссий, начисленных за отчетный период, в полном объеме включаются в сумму МиниМОП. Просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки (при их наличии) оплачиваются дополнительно к сумме МиниМОП. На период оплаты задолженности по Договору потребительского займа МиниМОПами процентная ставка по займу составляет 0% годовых при условии выполнения всех параметров Акции согласно Паспорта Акции (при наличии).

Для того чтобы Заемщику вернуться в оплату задолженности по Договору потребительского займа МОПами, ему необходимо внести текущий платеж в размере МОП, который включает также недоплаченную сумму основного долга, ранее начисленных, но не оплаченных процентов по займу, комиссий (при наличии) за предыдущий период, оплачиваемый МиниМОПами. Опция может подключаться в течение срока действия Договора, но доступное для подключения количество может быть ограничено условиями Паспорта Акции.

В случае если в дату платежа по Договору потребительского займа на расчетном счете Кредитора сумма к погашению ежемесячного платежа больше суммы МиниМОП, но меньше суммы МОП, списание денежных средств происходит в полном объеме, сумма, внесенная сверх МиниМОПа, направляется в счет частичного досрочного погашения по займу без дополнительного заявления от Заемщика.

Срок Лимита кредитования может быть увеличен на срок полного погашения задолженности по Договору потребительского займа при использовании для оплаты задолженности Опции МиниМОП в случае участия Заемщика в Акции «Опция МиниМОП» (срок зависит от поведения Заемщика).

**«Дата оплаты Минимального обязательного платежа» («дата оплаты или дата платежа»)** – дата, в которую Заемщик должен погасить МОП. Дата платежа устанавливается Индивидуальными условиями Договора. В случае не уплаты Заемщиком МОП в течение платежного периода, по окончании платежного периода, производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

**«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** – это вознаграждение, взимаемое Кредитором за оказание Кредитором Заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков Заемщика по обслуживанию займа, включающих в себя следующие обязанности Кредитора:

а) застраховать Заемщика за счет Кредитора в страховой компании от возможности наступления страховых случаев, указанных в заявлении на страхование согласно выбранной Программе страхования (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события. В случае необходимости Кредитор самостоятельно проверяет документы и регулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления транша, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод. Плата также не может обуславливать ставку или срок по предоставляемому траншу, не может влиять на принятие решения Кредитором о предоставлении транша, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих его риски.

Включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Договора потребительского займа в разрезе каждого транша за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию займа по Договору потребительского займа в разрезе траншей.

Кредитор за счет полученной от Заемщика платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные Кредитором Заемщику услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

При этом Кредитор не имеет права на финансовые требования любого характера к наследникам Заемщика, включенному в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, при условии уплаты в полном объеме страхового возмещения страховой компанией по страховому случаю.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату перечисления транша.

Кредитор в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать Кредитору заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом Кредитор по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая перечисляется Заемщику по реквизитам, указанным в заявлении.

Заемщик также вправе подать Кредитору заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, а внесенная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить у Кредитора отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить заем без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** - предоставление Заемщику транша с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

**«Льготная процентная ставка»** - процентная ставка по займу, которая является ниже Базовой и применяется на условиях и в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

**«Льготный период»** – период, в течение которого Заемщик уплачивает МОП в уменьшенном размере. МОП в течение льготного периода рассчитывается ежемесячно и состоит:

- из процентов за пользование займом в размере до 100 (ста) рублей (при выполнении условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа), за исключением последнего платежа в льготном периоде;

- из процентов за пользование займом в размере до 100 (ста) рублей и суммы основного долга в размере 0,25% от суммы транша согласно Заявления о предоставлении транша (при невыполнении одного или всех условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа), за исключением последнего платежа в льготном периоде.

Длительность льготного периода составляет до 12 месяцев и определяется Банком самостоятельно, исходя из параметров Договора потребительского займа.

**«Отчетный период»** – период от начала договора до даты расчета МОП, а также между двумя ближайшими МОПами. Дата расчета МОП совпадает с датой планового гашения («капитализации») процентов.

**«Официальный сайт Кредитора» (или Сайт)** - сайт Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу <https://mkkbs.ru>.

**«Режим «Возврат в график»** - режим, при котором Заемщик вправе при нарушении срока оплаты МОП по Договору: - подать заявление на сдвиг сроков оплаты последующих платежей без изменения даты последнего платежа (сдвиг даты оплаты) по Договору, срок сдвига даты платежа определяется Тарифами на момент подключения;

- при полном погашении транша подать Кредитору заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней на возврат оплаченной комиссии за переход в режим «Возврат в график» и суммы неустойки за нарушение срока оплаты МОП по Договору, начисленной за

последний выход на просрочку, при условии, что более (за оставшийся период пользования траншем) Заемщик не допускал нарушений сроков оплаты МОП по Договору.

За переход в режим «Возврат в график» подлежит оплате комиссия согласно Тарифам Кредитора, на момент подключения режима. Условия режима «Возврат в график» отражены в Тарифах и размещены на официальном сайте и в офисах Кредитора, могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке. Дальнейшее подключение/отключение режима «Возврат в график» производится Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз в течение срока действия Договора через Систему ДКО, офис Кредитора.

**Соглашение об электронном документообороте (далее - соглашение об ЭДО)** – соглашение об электронном взаимодействии, заключенное между Заемщиком и Кредитором, посредством акцепта Кредитором направленной Заемщиком оферты, определяющее порядок и условия применения Сторонами электронной подписи при подписании Анкеты-Соглашения, Договора потребительского займа и иных документов. Соглашение об ЭДО состоит из оферты и Общих условий Договора потребительского займа.

**«Страховая премия»** – денежные средства, уплачиваемые Кредитором страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Транш»** - предоставление денежных средств в рамках Лимита кредитования несколькими частями.

**«Лимит кредитования»** - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора потребительского займа, устанавливаемый Кредитором.

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа.

**«Электронная подпись» (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Кредитором и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского займа, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского займа (при наличии) соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** - это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Кредитором в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДКО.

## 2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить заем в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы займа на одного Заемщика, сроки предоставления займа, размеры процентов за пользование займом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского займа, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Кредитора, на официальном сайте Кредитора, в средствах массовой информации и т.п.).

## 3. Цель, порядок выдачи и погашения займа

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику заем на потребительские цели, при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по займу не превысит лимита кредитования, на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом.

3.2. Оферта Заемщика считается принятой и акцептованной Кредитором, а Договор потребительского займа считается заключенным с момента открытия лимита кредитования и передачи Заемщику денежных средств способом, указанным в Заявлении о предоставлении транша.

Заемщик вправе заключить с Кредитором Договор потребительского займа на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Кредитором Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Акцепт оферты Заемщика осуществляется Кредитором путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытие лимита кредитования согласно Договора потребительского займа;

3.3.2. Предоставление транша способом, указанным в Заявлении о предоставлении транша.

3.4. За пользование займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, начисляемые на сумму основного долга по займу за весь период фактического пользования займом, включая даты погашения займа и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования займом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения займа, до дня поступления на ссудный счет суммы займа включительно.

3.5. Проценты за пользование займом (частью займа) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение займа, уплата процентов за пользование займом осуществляются Заемщиком в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

3.6. Погашение основного долга по займу, а также процентов за пользование займом происходит в порядке и дату, предусмотренные Индивидуальными и Общими условиями Договора потребительского займа за фактический период пользования займом, путем перечисления денежных средств Заемщиком на расчетный счет Кредитора в размере МОП. При наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа погашение данной задолженности производится при любом поступлении денежных средств Кредитору от Заемщика с указанием номера и даты Договора потребительского займа, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Если срок погашения займа, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Если срок погашения займа, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения займа, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном

календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.7. Возврат займа, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, а также внесения наличных денежных средств в устройство самообслуживания ПАО «Совкомбанк».

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа, уплате процентов за пользование займом, уплате штрафных санкций следует считать день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора в том случае, если денежные средства поступили до 20 часов 30 минут местного времени. Все денежные средства, поступившие Кредитору в погашение задолженности по Договору потребительского займа после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим днем.

3.8. В случае досрочного возврата займа (части займа) проценты за пользование займом уплачиваются за фактическое количество дней пользования займом. При досрочном возврате всей суммы займа Заемщиком осуществляется полный расчет с Кредитором, в том числе по процентам за пользование займом.

При внесении Заемщиком суммы, превышающей МОП и платы за дополнительные услуги (при их наличии), излишне внесенная сумма направляется на погашение плановых платежей по дополнительным услугам (при их наличии), основного долга, иной задолженности в порядке установленной очередности только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение и в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, в размере суммы, оплаченной Заемщиком на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется в следующем порядке: при выполнении условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, производится пересчет размера МОП, за исключением МОП в Льготном периоде (количество платежей и срок возврата займа не изменяется); при невыполнении одного или всех условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, производится пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца. При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение займа в дату платежа только в размере МОП, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Излишне внесенная Заемщиком сумма денежных средств учитывается при полном погашении займа либо при наступлении следующей даты планового платежа. При отказе Заемщика от добровольных услуг Кредитора осуществляется пересчет платежей в следующем порядке: при выполнении условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, производится пересчет размера МОП, за исключением МОП в Льготном периоде (количество платежей и срок возврата займа не изменяется); при невыполнении одного или всех условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, производится пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца.

Погашение основного долга по Договору потребительского займа, а также процентов за пользование займом при полном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств, перечисленных Заемщиком на расчетный счет Кредитора, для полного исполнения обязательств. При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение займа в дату платежа только в размере МОП по займу, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Излишне внесенная Заемщиком сумма денежных средств учитывается при наступлении следующей даты планового платежа.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского займа возникают и исполняются согласно Договору потребительского займа.

Суммы, полученные Кредитором в погашение задолженности Заемщика перед Кредитором, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование займом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по займу;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского займа.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Договора потребительского займа.

3.10. Право Кредитора требовать исполнения обязательств по Договору потребительского займа не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Кредитору.

3.11. Кредитор имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредитования, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 8.3. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заемщика Кредитор вправе в одностороннем порядке установить лимит кредитования, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении займа без объяснения причин.

При отсутствии у Кредитора информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского займа, Кредитор обязан восстановить первоначальный размер лимита кредитования не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере лимита текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредитования происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы увеличенного лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредитования (акцепт Заемщика).

Кредитор имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредитования, уменьшить, аннулировать лимит кредитования без объяснения причин и без уведомления, а также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредитования или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата займа и т.п.).

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить заем в сроки, установленные Договором потребительского займа.

4.1.2. Уплачивать Кредитору проценты за пользование займом, а также иные платежи, предусмотренные Договором потребительского займа.

4.1.3. Письменно сообщать Кредитору об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Кредитора с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить заем и уплатить проценты за пользование займом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского займа не полностью разобрался в потребительских свойствах продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского займа отказаться от исполнения Договора потребительского займа, написав заявление Кредитору со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму займа Кредитору. В этом случае Заемщик не уплачивает Кредитору проценты за пользование займом за срок фактического пользования займом.

4.2.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок займа.

4.2.4. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского займа на определенные цели (целевой заем) имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок займа.

4.2.5. Отказаться от возобновления и/или увеличения лимита кредитования, подав Кредитору соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

## **5. Права и обязанности Кредитора**

5.1. Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления контроля.

5.2. Кредитор вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по займу в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по займу Кредитор направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление займа, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Кредитором в уведомлении срок погасить всю задолженность по займу (включая сумму основного долга, проценты за пользование займом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата займа (части займа) считаются измененными с даты, указанной Кредитором в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Кредитор обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского займа и иных убытков, причиненных Кредитору.

5.4. При условии выбора Заемщиком продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Кредитору личного письменного согласия на страхование, Кредитор обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Кредитор по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии; Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем), при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Кредитору, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

В случае представления Заемщиком Кредитору заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Кредитор обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Кредитора по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Кредитора по Договору потребительского займа. В этом случае Кредитор осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Кредитора с согласия Заемщика.

5.5. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского займа способом обмена информацией, предусмотренным настоящими Общими условиями, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.6. Кредитор обязан предоставлять не чаще 1 раза в месяц информацию о размере текущей задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных за предыдущий месяц и предстоящего платежах, доступную сумму потребительского займа с лимитом кредитования посредством sms-уведомления, и дополнительно Кредитор вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/сообщений в мобильных мессенджеры (Viber, whatsapp, telegram и др.). Информирование считается надлежащим: посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/сообщения в мобильных мессенджеры – с момента направления sms-уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Кредитор хранит в течение 3 (трех) лет.

5.7. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского займа Кредитор обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.8. Кредитор предоставляет информацию о полной стоимости займа в случаях предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского займа с лимитом кредитования по Договору потребительского займа одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.9. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.10. Кредитор вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги sms – уведомления, с оплатой согласно тарифам Кредитора.

5.11. Кредитор вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.12. Кредитор передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.13. Кредитор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Кредитора с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений к Договору потребительского займа и при подписании иных документов, связанных с его исполнением, в том числе, но не исключительно: уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности по займу, о расторжении Договора потребительского займа, справок о погашении задолженности/размере задолженности по займу, выписок и т.д.

5.14. При обращении Заемщика к Кредитору с заявлением о возврате ранее списанных с банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Кредитор осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Кредитором для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Кредитором Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Кредитор уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Кредитору денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата займа (части займа) Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского займа.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Кредитором Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Договор потребительского займа действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Кредитором, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

7.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского займа, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Кредитором предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского займа.

7.4. Заемщик подписывает Договор потребительского займа, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

7.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского займа) и размещаются Кредитором на своем официальном сайте. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Кредитором Заемщику посредством sms-уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского займа вступают в силу и становятся обязательными для Кредитора и Заемщика с момента размещения их Кредитором на своем официальном сайте.

7.6. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского займа, Кредитор в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения на мобильный телефон Заемщика.

7.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

7.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

7.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

7.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

7.8. При совершении вышеуказанных действий Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

## **8. Информационные условия**

8.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по Договору потребительского займа представлена в п. 6 Индивидуальных условий, а также в Информационном листе.

Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа:

1. Путем перевода денежных средств через кредитные организации или иного оператора по переводу денежных средств, в том числе внесении наличных денег через системы денежных переводов (актуальный перечень систем денежных переводов, через которые Заемщик может внести денежные средства, указан на официальном сайте Кредитора.

2. Через официальный сайт Кредитора.

3. Перевод денежных средств через иных партнеров Кредитора, указанных на официальном сайте Кредитора.

3. Через устройства самообслуживания ПАО «Совкомбанк».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Интернет-банке.

8.2. Информация для пользователей Системы дистанционных каналов обслуживания (Системы ДКО):

8.2.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру договора в Контакт-центре по телефону 8 800 101 40 50.

8.2.2. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Системе ДКО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения Вами действий. Пароль Вы получите SMS-сообщением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по SMS-сообщению предназначены для подтверждения действий, вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие на совершение действий;
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники Кредитора никогда не спрашивают у Заемщиков подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон Системы ДКО (логотип, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДКО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своего личного кабинета и незамедлительно информируйте Кредитора обо всех подозрительных или несанкционированных действиях.

8.3. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка SMS-сообщений, а также сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик);

- личная явка Заемщика в офис Кредитора.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Кредитор проводит опросы Заемщиков. Опросы проводятся с телефонных номеров Кредитора с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Заемщики могут оставить на официальном сайте Кредитора. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Заемщиков является приоритетным направлением деятельности Кредитора!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении займа, знайте, что Кредитор работает с Заемщиками напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 101 40 50.

## 9. Электронный документооборот

9.1. Настоящий раздел определяет порядок и условия использования Сторонами простой электронной подписи (далее – ПЭП) в ходе обмена электронными документами между Кредитором и Заемщиком в рамках соглашения об ЭДО, Положения о дистанционном обслуживании физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки». Для заключения соглашения об ЭДО Заемщик представляет Кредитору оферту. Акцептом Кредитором оферты о заключении соглашения об ЭДО будут являться действия Кредитора, указанные в оферте.

9.2. Соглашение об ЭДО, Положение о дистанционном обслуживании физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» определяют порядок и условия применения ПЭП Заемщиком для обмена электронными документами между Сторонами при подписании Анкеты-Соглашения, Договора потребительского займа, а также иных документов, в том числе на подключение дополнительных услуг (при наличии согласия Заемщика). Кроме того, указанные выше документы определяют права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов.

9.3. Стороны согласились, что любая информация, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего раздела Общих условий Договора потребительского займа, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно зафиксировано на бумажном носителе.

9.4. Стороны обязуются не разглашать любым третьим лицам конфиденциальную информацию, применяемую Сторонами в целях формирования ПЭП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

9.5. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему разделу Общих условий в пределах суммы причиненного другой Стороне доказанного ущерба.

9.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению об ЭДО, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.