**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ДИСТАНЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО МКК «БЫСТРЫЕ ПОКУПКИ»**

**г. Кострома**

**2023**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3**

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ ДКО 5**

**3. УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДКО 6**

**4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СЕРВИС ИНТЕРНЕТ 7**

**5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР 8 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 9**

**7.** **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ 11**

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ 11**

**9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ 11**

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ 11**

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 12**

**12. ПРИЛОЖЕНИЯ № 1-4 13**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Положение о дистанционном обслуживании физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» (далее по тексту – Положение) закрепляет типовые условия заключения Договора об обслуживании с использованием системы дистанционного обслуживания физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» (далее по тексту – Договор ДО) и устанавливает:

- порядок дистанционного обслуживания физических лиц в Системе ДКО с помощью дистанционных каналов обслуживания, предусмотренных настоящим Положением;

- порядок заключения договоров потребительского займа, договоров страхования и других договоров, если иное не предусмотрено иными внутренними документами ООО МКК «Быстрые покупки»;

- правоотношения Сторон Договора ДКО при работе с электронными информационными документами Сторон, с договорами, заключаемыми между Сторонами в электронном виде, в том числе по обеспечению информационной безопасности при обмене электронными документами.

* 1. Настоящее Положение является публичной офертой всем физическим лицам (далее по тексту – Клиенты) – резидентам заключить Договор ДО с ООО МКК «Быстрые покупки» путем присоединения к настоящему Положению в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
	2. Клиенту запрещается передавать третьим лицам сведения о Логине, Одноразовом пароле и других Идентификаторах, а также мобильные телефоны, SIM-карты, используемые для работы в Системе ДКО.
	3. Кредитор и Клиент договорились об использовании между ними простой электронной подписи (ЭП) в Системе ДКО (в разрезе отдельного ДКО в зависимости от объема предоставленных возможностей, указанных в настоящем Положении) для:

- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Кредитором, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не указан в иных документах Кредитора;

- передачи Кредитору любых заявлений и сообщений;

- передачи Кредитору разрешения на подачу запросов и получение кредитного отчета в Бюро кредитных историй, в т.ч., но не ограничиваясь, получения согласия на раскрытие Кредитору информации, содержащейся в основной части кредитной истории,

- достижения договоренностей с Кредитором об использовании новых ЭП любого вида;

- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Кредитором;

- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление или прекращение правоотношений между Клиентом и Кредитором (при наличии технической возможности).

Независимо от наличия или отсутствия у Кредитора документов на бумажном носителе, подтверждающих заключение Договора между Кредитором и Клиентом, Договор считается заключенным при условии проведения Кредитором надлежащей Идентификации Клиента, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и совершения Клиентом действий, направленных на исполнение Договора.

Стороны соглашаются, что документы, подписанные простой электронной подписью Клиента, в соответствии со ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента и в случае возникновения споров являются надлежащим доказательством в суде. Стороны также соглашаются, что в случае направления Клиентом копий документов, в том числе необходимых для обновления идентификационных сведений, использованием электронной подписи Клиент заверяет такие копии; Кредитор при наличии сомнений вправе требовать предоставления оригиналов документов.

* 1. Кредитор для ознакомления потенциальных Клиентов с Положением, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Положению, в т.ч. с новыми редакциями Положения, публично размещает указанную выше информацию на официальном сайте Кредитора, на стендах в офисе Кредитора или иных, в местах, доступных для Клиентов.

Изменения и дополнения к настоящему Положению (Положение в новой редакции), размещенные указанными выше способами, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты такого размещения.

* 1. В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Кредитор вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Кредитора иными способами.
	2. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Кредитора, на стендах в офисах Кредитора или иных местах, доступных для Клиентов.
	3. Термины, применяемые в тексте настоящего Положения, имеют следующие значения:

**Авторизованный номер телефона –** номер телефона, указанный Клиентом в Соглашении о заключенииДоговора ДО и подключении к Системе ДКО. Авторизованный номер телефона выступает Идентификатором Клиента при подключении его к новому ДКО.

**Аутентификация -** проверка подлинности предъявленного Клиентом Идентификатора.

**Дистанционное обслуживание (сокращенно ДО) -** совершение действий и/или предоставление информации и/или заключение Договоров в соответствии с Общими условиями, и/или обработка заявок, подключение/отключение услуг, осуществляемые в рамках Договора ДО и иных договоров с использованием Системы ДКО.

**Дистанционные каналы обслуживания (сокращенно – ДКО) -**  способы (средства) связи между Кредитором и Клиентом, используемые для дистанционного обслуживания в соответствии с условиями Договора ДО, предусмотренные настоящим Положением. К ДКО относятся:

**Сервис Интернет** - сервис, расположенный по ссылке в сети Интернет, позволяющий дистанционно осуществлять взаимодействие Кредитора и Клиента, в объеме, предусмотренном настоящим Положением, в том числе оформлять ЭД, Договоры и подписывать их ЭП. Идентификатором для обслуживания в сервисе Интернет являются Авторизованный номер телефона, паспортные данные, код или иные данные.

**Контакт-центр –** сервис Кредитора, позволяющий дистанционно осуществлять взаимодействие Кредитора и Клиента круглосуточно по телефону (через оператора или в автоматическом режиме), в объеме предоставленных возможностей. Идентификатором для обслуживания в Контакт-центре являются: Авторизованный номер телефона, кодовое слово, ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, место рождения и иные. Набор Идентификаторов зависит от типа действия.

**Договоры –** Договор потребительского займа и иные договоры, заключаемые между Кредитором и Клиентом.

**Заявление -** письменное заявление и иные заявления, предусмотренные настоящим Положением.

**Идентификатор -** буквенно-цифровая, буквенная или цифровая последовательность, выделяющая Клиента среди других клиентов Кредитора и используемая для Идентификации Клиента при входе и работе в Системе ДКО (в отдельных ее ДКО), а также используемый для подписания электронных документов простой электронной подписью в случаях, предусмотренных настоящим Положением. При добавлении Кредитором нового ДКО в настоящее Положение Идентификатором выступает Авторизованный номер телефона.

**Идентификация -** совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001  №115-ФЗ "О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений о клиентах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

После проведения первичной идентификации и принятия клиента на обслуживание идентификация (удостоверение личности) может осуществляться на основании документов, а также, при взаимодействии через ДКО, на основании результатов аутентификации с использованием Идентификаторов.

**Клиент -** физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор ДО или иные Договоры.

**Компрометация -** утрата доверия к Идентификатору Клиента, что позволяет предполагать небезопасное хранение и передачу информации третьим лицам. К таким событиям относятся:

* возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в Системе ДКО.
* иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Системе ДКО третьих или неуполномоченных лиц.

**Заем -** денежные средства, предоставляемые Клиенту Кредитором на условиях срочности, возвратности, платности в соответствии с заключаемым Договором потребительского займа.

**Договор потребительского займа** **-** договор о предоставлении займа, заключаемый Клиентом с Кредитором.

**Одноразовый пароль -** пароль, отправляемый Кредитором Клиенту посредством SMS-сообщения на Авторизованный номер телефона, используемый для подписания электронных документов простой электронной подписью. Действие Одноразового пароля также может быть ограничено определённым промежутком времени. Одноразовый пароль невозможно использовать повторно.

**Официальный сайт Кредитора** – адрес официального сайта Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу https://mkkbs.ru.

**Подтверждение подлинности ЭП -** процедура проверки ЭП, которой подписан ЭД. Осуществляется в автоматическом режиме при получении ЭД, согласно встроенного в Систему ДКО алгоритма. Положительный результат проверки означает, что ЭД подписан надлежащей ЭП, а содержимое ЭД принято без изменений.

**Система дистанционных каналов обслуживания (сокращенно - Система ДКО) -** организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Кредитора и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Кредитором и Клиентами, предоставляющая Клиентам возможность взаимодействовать с Кредитором, а также оформлять услуги (продукты) Кредитора, заключать Договоры, получать иную информацию от Кредитора через ДКО, с учетом ограничений установленных настоящим Положением.

**Соглашение о заключении Договора ДО и подключении к Системе ДКО (сокращенно – Соглашение)** – соглашение о заключении Договора ДО и подключении к Системе ДКО, которое может быть заключено путем акцепта Кредитором оферты, подписанной Клиентом. Соглашение может быть оформлено как в виде отдельного документа (по форме Приложения № 1), так и входить в состав другого документа.

**Тарифы Кредитора** - тарифы, установленные Кредитором за предоставление продуктов Кредитора, его услуг и подлежащие оплате Клиентом в случаях, предусмотренных соответствующими Договорами о предоставлении продукта.

**Услуга -** предоставляемые Кредитором Клиенту услуги, предусмотренные Договорами, заключенными между Кредитором и Клиентом. Услуги Клиенту могут оформляться как при личном обращении в офис Кредитора, так и через ДКО Системы ДКО.

**Электронная Подпись (ЭП) -** информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. ЭП является реквизитом ЭД. Применяемая в Системе ДКО ЭП соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**Простая электронная подпись (простая ЭП) -** электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств, предусмотренных соответствующим Разделом настоящего Положения, подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

В зависимости от используемого ДКО и вида подписываемой информации (подписываемого ЭД) факт формирования электронной подписи определенным лицом может подтверждаться: Одноразовым паролем (по операциям, требующим использования Одноразового пароля), иным Идентификатором (набором Идентификаторов), предусмотренным соответствующим ДКО.

Проверка простой ЭП производится Кредитором в автоматическом режиме посредством Системы ДКО в порядке, предусмотренном соответствующим Разделом настоящего Положения.

**Электронный документ (ЭД) -** электронный документ, предусмотренный настоящим Положением.

1.10. Любые другие термины и определения, используемые в настоящем Положении, применяются в том значении, в котором они определены действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации и в соответствии с их буквальным смыслом и толкованием, исходя из контекста фразы в Положении.

1.11. Данной услуге присвоен средний уровень риска использования продукта/услуги в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространению оружия массового уничтожения ООО МКК «БЫСТРЫЕ ПОКУПКИ».

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ ДКО**
	1. **Порядок заключения Договора ДО:**
		1. Заключение Договора ДО производится путём присоединения Клиента к настоящему Положению в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, без каких-либо ограничений, посредством подписания Соглашения. Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента акцепта Кредитором Соглашения Клиента.
		2. Кредитор заключает Договор ДО после проведения Идентификации Клиента.

С момента заключения Договора ДО Клиент и Кредитор принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в отношении них настоящим Положением, с учетом ограничений установленных настоящим Положением.

* + 1. Подача Клиентом Кредитору заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом в соответствии с настоящим Положением, а также совершение иных действий, предусмотренных п. 1.4. настоящего Положения в том или ином ДКО Системы ДКО, осуществляется при условии предъявления Клиентом необходимых в соответствии с данным Положением документов, в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, действительных на дату их предъявления.
		2. Прием к исполнению заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом, а также телефонных и электронных обращений Клиента, в установленных настоящим Положением случаях, осуществляется Кредитором.
		3. Вся информация, связанная с использованием Клиентом средств идентификации и средств доступа, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ.
		4. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по сетям общего доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц и обязуется применять меры безопасности для исключения рисков финансовых потерь и каких-либо других рисков, являющихся следствием нарушения правил безопасности для Системы ДКО, в т.ч. приведенных в настоящем Положении.
	1. **Порядок подключения Клиента к Системе ДКО:**
		1. Кредитор предоставляет Клиенту доступ к Системе ДКО не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора ДО.

В Систему ДКО, с помощью которой взаимодействуют Кредитор и Клиент, входят следующие ДКО: сервис Интернет, Контакт-центр.

При подключении к Системе ДКО одновременно с заключением Договора ДО Клиент может подключить ДКО, пройдя регистрацию в соответствии с Соглашением. Использование остальных ДКО, предусмотренных настоящим Положением, производится Клиентом по мере необходимости при предъявлении Кредитору соответствующего Идентификатора в объеме предоставленных возможностей, указанных в настоящем Положении. При обновлении перечня ДКО Кредитор автоматически подключает Клиента к новым каналам, идентифицировав его по Авторизованному номеру телефона Клиента.

1. **УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДКО**
	1. Настоящим Стороны признают, что:
* устанавливать простую ЭП в Системе ДКО имеют право лица, имеющие право доступа в соответствии с заключенными договорами, а также предоставленными документами;
* внесение изменений в ЭД после снабжения их ЭП дает отрицательный результат подтверждения подлинности ЭП;
* подделка ЭП Стороны невозможна без использования логина (иных Идентификаторов), Одноразового пароля (если его использование предусмотрено в конкретном ДКО для совершения того или иного действия);
* соблюдение Клиентом при работе в Системе ДКО типовых требований безопасности, а также иных правил, установленных настоящим Положением, создает условия для безопасной работы Клиента в Системе ДКО.
	1. ЭД Клиента приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному Клиентом при одновременном соблюдении следующих условий:
* ЭД содержит соответствующую ЭП и отправлен Кредитору для исполнения в порядке, установленном настоящим Положением и иными договорами;
* подлинность ЭП Клиента подтверждена положительным результатом процедуры подтверждения подлинности ЭП;
* ЭП, при помощи которой подписан ЭД, не является скомпрометированной на момент проверки.

3.3. Стороны договорились, что проверка подлинности ЭП в Системе ДКО производится Кредитором в автоматическом режиме посредством Системы ДКО в следующем порядке:

- Кредитор проверяет в процессе Аутентификации входа в ДКО представленные Клиентом Идентификаторы;

- Кредитор проверяет иные дополнительные Идентификаторы, представленные Клиентом в процессе подтверждения совершения того или иного действия в отдельных ДКО (при наличии);

- Кредитор проверяет принадлежности Клиенту сессионного ключа путем отправки Клиенту Одноразового пароля в SMS-сообщении (по действиям, требующим дополнительное подтверждение Одноразовым паролем);

- Положительный результат проверки представленных Клиентом Идентификаторов при входе в соответствующий ДКО, иных дополнительных Идентификаторов (при подтверждении совершения действия в отдельных ДКО) и положительный результат проверки принадлежности сессионного ключа Клиенту (при наличии), подтверждает подлинность проставленной ЭП.

Дополнительные условия проверки ЭП в отдельном ДКО могут быть установлены в соответствующем Разделе настоящего Положения.

3.4. Порядок ограничения обслуживания в Системе ДКО:

3.4.1. Ограничение обслуживания в Системе ДКО может быть введено по инициативе Кредитора или по инициативе Клиента по соответствующему заявлению (Приложение № 2).

3.4.2. Кредитор вправе ограничить использование Системы ДКО (отдельных ДКО) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Положением, условиями соответствующих Договоров, либо в случаях, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами и иными документами Банка России, а также в случае возникновения у Кредитора подозрений на предмет наличия несанкционированного доступа к Системе ДКО в целом или отдельным ее ДКО.

3.4.3. Требование об ограничении обслуживания может быть передано Клиентом Кредитору в течение рабочего дня Кредитора по отдельным ДКО Системы ДКО или путем подачи письменного заявления (Приложение № 2).

3.4.4. Кредитор уведомляет Клиента об ограничении обслуживания по инициативе Кредитора и его причине посредством направления в Системе ДКО соответствующего уведомления.

Уведомление также может быть направлено Клиенту через любой ДКО с использованием имеющихся у Кредитора контактов Клиента. Кредитор направляет уведомление Клиенту в момент ограничения обслуживания Клиента.

3.5. Порядок приостановления обслуживания в Системе ДКО:

3.5.1. Приостановление обслуживания в Системе ДКО может быть введено как по инициативе Клиента, так и по инициативе Кредитора.

3.5.2. Клиент вправе приостановить обслуживание в Системе ДКО в случаях компрометации Идентификаторов, Одноразового пароля либо по иным причинам.

3.5.3. Требование о приостановлении обслуживания может быть передано Клиентом Кредитору в течение рабочего дня Кредитора по Системе ДКО или путем подачи письменного заявления (Приложение № 2).

3.6. Кредитор вправе приостановить / частично приостановить обслуживание в Системе ДКО в следующих случаях:

- наличия у Кредитора оснований предполагать несанкционированное использование Системы ДКО от имени Клиента, в том числе в связи с компрометацией используемых Клиентом Идентификаторов, Одноразового пароля и т.д.;

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Положением;

- неиспользования Клиентом Системы ДКО в течение 90 дней подряд.

- не предоставления Кредитору изменившихся идентификационных сведений Клиента;

- неполучения от Клиента сведений, запрошенных в рамках исполнения Кредитором действующего законодательства.

3.6.1. Кредитор уведомляет Клиента о причине приостановления обслуживания в Системе ДКО, используя для этого доступные Кредитору средства связи, в том числе и ДКО, контакты Клиента по факту приостановления – в случае одностороннего принятия решения Кредитором о приостановлении обслуживания Клиента.

3.6.2. В случае приостановления/ограничения обслуживания в Системе ДКО, как по инициативе Клиента, так и по инициативе Кредитора, Кредитор не возвращает ранее удержанную с Клиента плату за услуги, предоставление которых было обусловлено настоящим Положением.

3.6.3. При подаче Клиентом претензии об ЭД, исполненным без ведома или согласия Клиента обслуживание Клиента в Системе ДКО приостанавливается до выяснения обстоятельств. Кредитор направляет уведомление Клиенту в момент ограничения обслуживания Клиента.

3.7. Возобновление обслуживания, приостановленного\ограниченного по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента (Приложение № 2), а также в ином порядке, предусмотренном для отдельных ДКО. Кредитор на основании письменного заявления в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявления, возобновляет обслуживание Клиента в Системе ДКО.

3.8. В случае утраты /компрометации логина (Идентификатора) восстановление доступа в Систему ДКО происходит исключительно через сотрудника Кредитора.

3.9. Кредитор вправе отказать Клиенту в возобновлении обслуживания в случае, если на момент подачи Клиентом заявления у Кредитора в соответствии с п.3.6. настоящего Положения возникает право приостановить обслуживание. Возобновление обслуживания, приостановленного по инициативе Кредитора, осуществляется после устранения причин, явившихся основанием для приостановления обслуживания.

3.10. Для изменения Авторизованного номера телефона, указанного при подключении к Системе ДКО Клиенту необходимо:

3.10.1. в случае если соблюдены условия, указанные ниже, обратиться в Контакт-центр Кредитора, позвонив по номеру 8-800-101-40-50:

- Аутентификация Клиента оператором Контакт-центра Кредитора произведена успешно согласно внутренней инструкции;

- действующий Авторизованный номер телефона доступен для приема звонка оператора Контакт-центра.

3.10.2. подать Кредитору заявление на бумажном носителе по форме Кредитора (Приложение № 3).

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СЕРВИС ИНТЕРНЕТ**
	1. Посредством сервиса Интернет Клиенты могут подписывать Договоры потребительского займа, дополнительные соглашения к ним, документы о подключении дополнительных услуг и иные документы, предусмотренные настоящим Разделом.

4.2. Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они могут подписать все документы, необходимые для заключения, изменения, расторжения и обслуживания Договоров, указанных в настоящем пункте, документы о подключении дополнительных услуг в рамках заключаемых Договоров, а также юридически значимые сообщения, которые признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента и Кредитора. В этом случае Договоры, указанные в настоящем пункте, считаются заключенными, иные документы, считаются согласованными, независимо от наличия или отсутствия у Сторон документов на бумажном носителе.

4.3. Порядок заключения Договора потребительского займа:

4.3.1. При положительном решении Кредитора о выдаче займа, Кредитор направляет SMS-сообщением на Авторизованный номер телефона ссылку на web-страницу, для ознакомления и подписания пакета документов по займу, согласно действующему законодательству, а также код для входа по ссылке.

4.3.2. Для доступа к пакету документов по займу, Клиент при переходе по ссылке вводит следующие Идентификаторы: Авторизованный номер телефона, паспортные данные и код из SMS-сообщения.

4.3.3. При согласии на получение займа на условиях, изложенных в документах, волеизъявление Клиента подтверждается одним из следующих способов:

- отправлением слова «Согласен» с Авторизованного номера телефона на короткий номер, указанный в направленном от Кредитора SMS-сообщении;

- вводом Одноразового пароля, направленного Кредитором в SMS-сообщении на Авторизованный номер телефона.

Конкретный способ указывается в SMS-сообщении, направленном Кредитором на Авторизованный номер телефона.

4.3.4. После подписания пакета документов Кредитор предоставляет заем способом, предусмотренным Договором потребительского займа.

4.3.5. Простой электронной подписью для целей пункта 4.3. признается аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде совокупности факторов: набора Идентификаторов (Авторизованного номера телефона, паспортных данных и кода из SMS-сообщения, известного только Клиенту) и слова «Согласен», отправленного с Авторизованного номера телефона на короткий номер, указанный в отправленном ему SMS-сообщении либо вводом Одноразового пароля, направленного Кредитором в SMS-сообщении на Авторизованный номер телефона, которые в совокупности позволяют однозначно идентифицировать Клиента Кредитору при подписании документов, указанных в настоящем пункте.

4.4. Все изменения и заявления, касающиеся обслуживания Договоров, указанных в настоящем Разделе, дополнительные соглашения к ним и соглашения о расторжении таких Договоров, могут быть подписаны посредством простой электронной подписи и признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента и Кредитора, и считаются заключенными независимо от наличия или отсутствия у Кредитора документов на бумажном носителе.

4.5. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в пункте 4.3. настоящего Положения (пакет электронных документов по займу). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

4.6. Проверка подлинности простой электронной подписи, используемой при подписании документов, предусмотренных настоящим Разделом, производится Кредитором в автоматическом режиме посредством Системы ДКО. Положительный результат проверки представленных Клиентом Идентификаторов и отправленных ответных SMS-сообщений/Одноразовых паролей, указанных в п. 4.3.5 настоящего Раздела, подтверждает подлинность проставленной ЭП.

4.7. Стороны признают, что полученные электронные документы, подписанные корректной простой электронной подписью Клиента в соответствии с условиями настоящего Раздела, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан и исходит от стороны, его отправившей. Стороны признают, что документ, подписанный электронной подписью уполномоченного сотрудника Кредитора, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие электронной подписи, имеющейся у данного уполномоченного сотрудника Кредитора, признается документом, выражающим волеизъявление, а также согласие Кредитора на заключение такого договора с Клиентом.

4.8. Пакет документов по заключенному Договору храниться у Кредитора, а также доступен для скачивания Клиентом в сервисе Интернет сразу после подписания (при наличии технической возможности). В дальнейшем Клиент может получить копии документов по заключенному Договору в офисе Кредитора либо на электронную почту.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР**

5.1. Контакт-центр Кредитора предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

5.2. В соответствии с правилами настоящего Раздела Кредитор оказывает Клиенту по его устному заявлению, переданному по телефону в Контакт-центр Кредитора, следующие услуги:

- предоставление общих сведений о Кредиторе, предлагаемых продуктах для физических лиц и оказываемых услугах, условиях обслуживания;

- предоставление информации о расположении и режиме работы офисов и устройств самообслуживания банков-партнеров;

- сообщение Клиентам о принятых решениях по заявкам на заем Клиентов;

- принятие устного заявления Клиента о подключении/отключении Услуг (перечень Услуг определяется Кредитором);

- изменение Авторизованного номера телефона;

- расторжение Договора потребительского займа при отсутствии задолженности;

- прием заявлений на предоставление различных справок (перечень определяется Кредитором);

- прием претензий и разрешение иных спорных вопросов.

5.3. Кредитор также вправе через Контакт-центр обратиться к Клиенту (осуществить звонок Клиенту) с предложением воспользоваться услугами Кредитора, предусмотренными Договором.

5.4. Идентификация и Аутентификация Клиента при его звонке в Контакт-центр Кредитора в зависимости от вида услуги, которую оформляет Клиент в Контакт-центре Кредитора, проводится при наличии технической возможности, в автоматическом режиме или в автоматическом режиме и через сотрудника Контакт-центра Кредитора, при отсутствии технической возможности – только через сотрудника Контакт-центра Кредитора.

5.5. Идентификация и Аутентификация Клиента при звонке сотрудника Контакт-центра Кредитора Клиенту с предложением воспользоваться услугами Кредитора, предусмотренными Договорами, проводится только через сотрудника Контакт-центра Кредитора.

5.6. Порядок проведения Идентификации и Аутентификации Клиента в Контакт-центре Кредитора может отличаться в зависимости от номера телефона, с которого позвонил Клиент: с Авторизованного номера телефона (при наличии технической возможности определить указанный номер в системе Кредитора) или с другого номера мобильного телефона Клиента.

5.7. Идентификация и Аутентификация Клиента в Контакт-центре Кредитора считаются надлежащими и успешными, если Клиент верно ответил на все вопросы, заданные сотрудником Контакт-центра Кредитора.

5.8. Услуги/операции, предусмотренные настоящим Разделом, совершенные Клиентом при обращении в Контакт-центр Кредитора с использованием верного набора соответствующих для данного вида услуги/операции Идентификаторов считаются совершенными Клиентом.

5.9. Кредитор оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контакт-Центр, изменять набор Идентификаторов, которые применяются при Идентификации и Аутентификации для оказания той или иной услуги Клиенту, а также полностью прекратить работу Контакт-Центра, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

5.10. Номера телефонов, по которым Контакт-Центр Кредитора предоставляет услуги Клиенту, размещаются на официальном сайте Кредитора.

5.11. В случае получения услуг через Контакт-Центр Кредитора по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), Клиент понимает, что общение производится с использованием обычных телефонных линий связи без применения дополнительных средств обеспечения конфиденциальности разговоров. В связи с этим Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.12. Кредитор вправе осуществить запись телефонного разговора с Клиентом. Клиент, взаимодействуя с Кредитором через Контакт-центр Кредитора, тем самым предоставляет свое согласие Кредитору на осуществление им записи телефонного разговора с Клиентом. Кредитор и Клиент подтверждают, что запись такого телефонного разговора является достаточным документальным подтверждением факта подачи Клиентом Кредитору заявления на услугу/операцию.

5.13. Кредитор не несет ответственности за последствия любого использования Идентификаторов Клиента или Авторизованного номера телефона третьими лицами. При наличии у Кредитора оснований полагать, что обратившееся лицо не является Клиентом, Кредитор вправе отказать данному лицу в предоставлении услуг, несмотря на правильное указание Идентификаторов.

5.14. В случае использования Клиентом нецензурной лексики, оскорблений или угроз, а также в случаях, если Клиенты используют Контакт-центр вне вопросов обслуживания, сотрудник Контакт-центра Кредитора вправе прекратить предоставление услуги и прервать общение. При неоднократном возникновении подобных ситуаций Кредитор вправе заблокировать номер телефона такого лица в целях получения им услуг через Контакт-центр Кредитора, предусмотренных настоящих Разделом.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. В рамках Договора ДО каждая из Сторон принимает на себя следующие обязанности:
		1. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для доступа к ДКО Системы ДКО;
		2. Стороны обязуются формировать ЭП в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Положением, а также обязуются соблюдать конфиденциальность ЭП, не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации или заключенным Договором ДО) способы защиты информации и обеспечения безопасности при работе в Системе ДКО, сохранять в тайне любые Идентификаторы и не разглашать их третьим лицам;
		3. Немедленно информировать другую Сторону обо всех ставших известными случаях компрометации данных, обрабатываемых в рамках Системы ДКО, Идентификаторов, используемых при работе в Системе ДКО, Одноразовых паролей и т.д.
	2. Кредитор вправе:
		1. В одностороннем порядке вносить в настоящее Положение изменения и дополнения, в том числе: изменять перечень ДКО и порядок работы в них, порядок обмена ЭД, перечень ЭД и их форматы, требования к обеспечению безопасности ЭД, порядок исполнения ЭД и т.д., с уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления указанных изменений в силу. Уведомление происходит в соответствии с настоящего Положения.
		2. В одностороннем порядке приостановить с Клиентом обмен ЭД либо расторгнуть заключенный Договор ДО в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Положением.
		3. Ограничить/приостановить обслуживание Клиента/расторгнуть заключенный Договор ДО в следующих случаях:
* выявления фактов допуска Клиентом к Системе ДКО третьих лиц без письменного уведомления Клиентом Кредитора о данном факте;
* неиспользования Системы ДКО 90 дней подряд;
* в соответствии с условиями пункта 3.6. настоящего Положения;
	+ 1. Вводить дополнительные способы Аутентификации Клиента.
		2. Заблокировать доступ к Системе ДКО в случае возникновения подозрений о возможном несанкционированном использовании Идентификаторов.
	1. Кредитор обязуется:
		1. Принимать от Клиента и рассматривать заявления об инцидентах в Системе ДКО и другие заявления, касающиеся эксплуатации и работы Системы ДКО.
		2. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе ДКО.
		3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Клиент вправе:
		1. Составлять и направлять Кредитору, а также получать от Кредитора ЭД в соответствии с порядком, форматами обмена ЭД в Системе ДКО.
		2. Обращаться к Кредитору за разъяснениями по вопросам обмена ЭД и функционирования Системы ДКО.
		3. Обращаться к Кредитору с заявлением о предоставлении копий ЭД на бумажном носителе, находящихся у Кредитора и другой информации в рамках его работы в Системе ДКО.
		4. Обращаться к Кредитору для ограничения\приостановления работы в Системе ДКО.
		5. Подавать Кредитору для исполнения документы на бумажном носителе, при условии оформления их в соответствующем порядке.
		6. Расторгнуть заключенный Договор ДО в одностороннем порядке путем направления Кредитору письменного заявления.
		7. Заблокировать доступ к Системе ДКО, уведомив Кредитора по одному из ДКО при условии возможности установления Кредитором, что требование исходит от Клиента (путем Аутентификации Клиента) и при наличии технической возможности.
	3. Клиент обязуется:
		1. Соблюдать конфиденциальность Идентификаторов, Одноразового пароля. Немедленно информировать Кредитора об обстоятельствах, которые делают возможным создание ЭД и их передачу посредством Системы ДКО лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях несанкционированного доступа в Систему ДКО.
		2. Принять все риски, связанные с получением третьими лицами конфиденциальных сведений в случае утраты/кражи мобильного телефона, используемого для работы в Системе ДКО (Авторизованный номер телефона), либо передачи его третьим лицам, а также по причине утраты/разглашения Клиентом Идентификаторов, Одноразового пароля.
		3. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы ДКО, не разглашать третьим лицам особенности функционирования Системы ДКО.
		4. Хранить Идентификаторы в надежном месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц. В случае утери Идентификаторов незамедлительно уведомить Кредитора о данном факте. В противном случае Клиент несет риск неблагоприятных последствий от использования Системы ДКО неуполномоченными лицами.
		5. В случае утраты Клиентом Идентификаторов и (или) их использования без согласия Клиента, Клиент обязан:
* прекратить использование скомпрометированных Идентификаторов;
* направить соответствующее уведомление Кредитору по телефону с обязательным предоставлением уведомления на бумажном носителе незамедлительно после обнаружения факта утраты Идентификаторов и (или) их использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Кредитора информации о действиях в Системе ДКО.
	+ 1. Соблюдать правила безопасности при работе с Системой ДКО, предусмотренные настоящим Положением.
		2. Предоставить Кредитору достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию.

Обязанность Кредитора по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством и настоящим Положением, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Кредитора информацией для связи с Клиентом.

При этом, в случае, если обслуживание Клиента в Системе ДКО не приостановлено, основным каналом связи с Клиентом является Система ДКО, а контакты, предоставленные Клиентом – альтернативными способами связи.

* + 1. Принять все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену ЭД в рамках Системы ДКО.
		2. В случае утери мобильного телефона, смены SIM-карты или Авторизованного номера телефона, незамедлительно уведомить Кредитора для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Идентификаторам.
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Идентификаторы, Одноразовые пароли не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.
	2. Стороны согласны с тем, что обязательства по заключенному Договору ДО в части конфиденциальности Идентификаторов, остаются в силе и исполняются Сторонами в течение двух календарных лет после прекращения действия Договора ДО.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ**
	1. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, снабженного ЭП Клиента.
	2. Кредитор несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного ЭП Кредитора.
	3. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ЭП, Идентификаторов, Одноразовых паролей несет связанные с этим риски убытков.
	4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Положению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.
	5. Кредитор не несёт ответственности в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых программно-аппаратных средств и каналов связи, а также электросетей.
	6. Кредитор не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Кредитором ЭД, подписанных ЭП Клиента (при положительном результате проверки ЭП).
	7. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.
	8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по заключенному Договору ДО, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора ДО, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

Сторона, на надлежащее исполнение условия заключенного Договора ДО которой влияют указанные события, обязана известить другую Сторону в течение 3 (трёx) рабочих дней о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению ее обязательств по Договору ДО, при этом срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

В течение 30 (тридцати) дней после окончания действия указанных обстоятельств Сторона, на надлежащее исполнение условия заключенного Договора ДО которой они повлияли, обязана представить другой Стороне документы, подтверждающие наличие, характер и длительность таких обстоятельств.

* 1. Кредитор не несет ответственности в случае финансовых убытков Клиента, возникших по причине неправильной эксплуатации/нарушения правил безопасности Системы ДО (отдельных ДКО).
1. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
	1. Все споры и разногласия по Договору ДО, если они не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в Хамовническом районном суде г. Москвы либо мировым судьей судебного участка № 365 района «Хамовники» г. Москвы в соответствии с установленной законодательством РФ подсудностью, если иная исключительная подсудность не установлена действующим законодательством Российской Федерации. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены Клиентом в суд в соответствии с подсудностью, установленной Законом «О защите прав потребителей».
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Договор ДО, заключаемый Сторонами, вступает в силу со дня акцепта Кредитором подписанного Клиентом Соглашения и действует до момента его расторжения в порядке, установленном настоящим Положением.
	2. Все заявления Клиента и дополнительные соглашения, заключенные между Сторонами, оформленные в соответствии с настоящим Положением, являются неотъемлемой частью Договора ДО.
	3. Все изменения и дополнения Кредитором настоящего Положения, а равно Положение в новой редакции регулируют взаимоотношения Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ознакомления Клиента с соответствующими изменениями в соответствии с п.1.6-1.8 настоящего Положения, если от Клиента не поступило письменного заявления о несогласии с данными изменениями и расторжении Договора ДО.
	4. Внесение изменений в Положение:
		1. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение, в том числе путем утверждения новой редакции Положения в соответствии с п.1.6-1.8. настоящего Положения.
		2. Изменения Положения, улучшающие условия обслуживания Клиентов, а также внесенные Кредитором в связи с необходимостью приведения настоящего Положения в соответствие с изменениями действующего законодательства РФ, вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента публичного размещения Кредитором этих изменений в соответствии с п. 1.6.-1.8. настоящего Положения.
		3. В случае несогласия Клиента с внесенными в Положение изменениями, Клиент вправе расторгнуть заключенный Договор ДО в порядке, установленном п. 10.5. настоящего Положения.
	5. Расторжение Договора ДО:
		1. Договор ДО может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке.
		2. Стороны обязаны уведомить друг друга о расторжении Договора ДО не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения, в порядке, определенном настоящим Положением.
		3. Для расторжения Договора ДО Клиент обязан подать Кредитору письменное Заявление о расторжении Договора (Приложение №4). При этом датой Сообщения Кредитору о расторжении Договора ДО признается день подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора ДО Кредитору.
		4. При расторжении Договора ДО по инициативе Кредитора (отказ Кредитора от исполнения Положения в отношении определенного Клиента) Кредитор направляет Клиенту в Системе ДКО сообщение о расторжении Договора ДО. При этом датой сообщения Клиенту о расторжении Договора признается день направления Кредитором Клиенту такого сообщения.
		5. Отключение от Системы ДКО происходит в последний день действия Договора ДО в период с 17-00 до 18-00 часов по Московскому времени.
		6. Начиная с даты расторжения Договора ДО, Кредитор прекращает прием от Клиента в Системе ДКО ЭД.
		7. Расторжение Договора ДО не влечет прекращение обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора ДО.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления таких изменений в силу.
	2. Права и обязанности Сторон по Договору ДО не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам без получения предварительного согласия другой Стороны.
	3. По неурегулированным настоящим Положением вопросам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором.
	4. По умолчанию все поданные ранее Клиентом заявления (устно или письменно в любом виде) имеют силу и действуют в рамках настоящего Положения до тех пор, пока Клиент самостоятельно не отзовет заявление или не предоставит Кредитору новое заявление, либо до тех пор, пока Кредитор не примет решение об изменении условий обслуживания. Уведомления об изменениях условий обслуживания, производятся в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
	5. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Клиентом Системы ДКО возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Кредитором в любой момент в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Системы ДКО. Клиент выражает свое согласие с предоставленным Кредитором в любой момент в течение срока действия Договора комплексом функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Системы ДКО путем предоставления Кредитору надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Соглашения. Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Системы ДКО по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Кредитором Договора и нарушением Кредитором прав и законных интересов Клиента. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Кредитором каких-либо изменений в порядок работы Системы ДКО, поскольку обработка Кредитором персональных данных Клиента в рамках функционирования Системы ДКО cвязана исключительно с исполнением условий Договора. В случае если Клиент не согласен с условиями настоящего пункта Правил, он вправе расторгнуть с Кредитором Договор ДО.
4. **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение № 1 Соглашение о заключении Договора ДО и подключении к Системе ДКО.

Приложение № 2 Заявление на ограничение/возобновление/изменение прав доступа в Системе ДКО.

Приложение № 3 Заявление на изменение Авторизованного номера телефона (Идентификатора) в Системе ДКО.

Приложение № 4 Заявление на расторжение Договора ДО и отключение от Системы ДКО.

***Приложение №1***

***к Положению дистанционного обслуживания***

 ***физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки»***

**Соглашение о заключении**

**Договора ДО и подключении к Системе ДКО**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ЗАЯВИТЕЛЯ |  |
| ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ | СЕРИЯ И НОМЕР  |  | ДАТА ВЫДАЧИ |  |
| КЕМ ВЫДАН |   |
| АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ |   |
| АВТОРИЗОВАННЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА | +7  |

Прошу Кредитора заключить со мной Договор дистанционного обслуживания (далее - Договор) и подключить меня к Системе ДКО посредством акцепта настоящей оферты. Я ознакомлен и согласен с действующим Положением о дистанционном обслуживании физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» (далее – Положение), размещенным на официальном сайте Кредитора, понимаю его и обязуюсь его соблюдать, подтверждаю согласие на присоединение к Положению в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», я прошу использовать простую электронную подпись (далее – электронная подпись) для подписания настоящей Анкеты-Соглашения, Договора потребительского займа, а также иных документов, в том числе на подключение дополнительных услуг (при наличии моего согласия). Акцептом Кредитора настоящей оферты является направление Кредитором SMS-сообщения, содержащего ключ электронной подписи, на мой номер мобильного телефона, указанный в настоящей Анкете-Соглашении.

 Я прошу:

– подключить меня к обслуживанию Кредитором через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО (далее – ДКО) и обслуживать меня через ДКО (при наличии технической возможности);

– использовать единую электронную подпись в целях дальнейшего обслуживания, заключения договоров и оказания услуг, предусмотренных Договором.

***Авторизованный номер телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*** *Настоящим подтверждаю использование мной указанного абонентского номера (Авторизованный номер). Подтверждаю, что данный абонентский номер (Авторизованный номер) используется только мной и будет использоваться мной лично без права передачи третьим лицам.*

*Для подключения ДКО пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру договора в Контакт-центре по телефону 8 800 101 40 50.* При обновлении перечня ДКО прошу автоматически подключать меня к новым ДКО, идентифицировав меня по Авторизованному номеру телефона.

 Я подтверждаю, что:

* в случае утери мобильного телефона, смены SIM-карты или номера телефона, я незамедлительно обязан уведомить об этом Кредитора, чтобы предотвратить риск несанкционированного доступа третьими лицами к моим идентификационным данным;
* любая информация, подписанная моей электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью, и порождает идентичные такому документу юридические последствия. Я оповещен и соглашаюсь с предусмотренной в Положении моей обязанностью соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи и правилами определения лица, подписывающего электронный документ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🗹 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *(Фамилия Имя Отчество полностью собственноручно) (Подпись)*

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

***Приложение №2***

***к Положению дистанционного обслуживания***

 ***физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки»***

**Заявление на ограничение/возобновление/изменение прав доступа**

**в Системе ДКО**

**от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ЗАЯВИТЕЛЯ |  |
| ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ | СЕРИЯ И НОМЕР  |  | ДАТА ВЫДАЧИ |  |
| КЕМ ВЫДАН |   |
| АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ |   |
| АВТОРИЗОВАННЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА | +7  |

Прошу Вас в соответствии с Положением дистанционного обслуживания физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» произвести следующие действия по ограничению/возобновлению прав доступа к Системе ДКО:

 отключить доступ к Системе ДКО;

 заблокировать доступ к Системе ДКО;

 разблокировать доступ к Системе ДКО.

🗹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🗹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Фамилия, Имя, Отчество автоматически) (Подпись Заявителя)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г

***Приложение №3***

***к Положению дистанционного обслуживания***

***физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки»***

**Заявление на изменение Авторизованного номера телефона (Идентификатора)**

**в Системе ДКО от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ЗАЯВИТЕЛЯ |  |
| ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ | СЕРИЯ И НОМЕР  |  | ДАТА ВЫДАЧИ |  |
| КЕМ ВЫДАН |   |
| АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ |   |
| АВТОРИЗОВАННЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА | +7  |

Прошу произвести замену Авторизованного номера телефона по причине смены SIM-карты:

*Старый Авторизованный номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Новый Авторизованный номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Настоящим подтверждаю использование мной указанного абонентского номера (Авторизованный номер). Подтверждаю, что данный абонентский номер (Авторизованный номер) используется только мной и будет использоваться мной лично при совершении действий через ДКО Системы ДКО без права передачи третьим лицам.*

🗹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🗹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Фамилия, Имя, Отчество автоматически) (Подпись Заявителя)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г

***Приложение №4***

***к Положению дистанционного обслуживания***

 ***физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки»***

**Заявление на расторжение Договора ДО**

**и отключение от Системы ДКО**

**от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ЗАЯВИТЕЛЯ |  |
| ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ | СЕРИЯ И НОМЕР  |  | ДАТА ВЫДАЧИ |  |
| КЕМ ВЫДАН |   |
| АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ |   |
| АВТОРИЗОВАННЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА | +7  |

Прошу расторгнуть со мной Договор ДО в соответствии с Положением дистанционного обслуживания физических лиц в ООО МКК «Быстрые покупки» и отключить меня от Системы ДКО с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

🗹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🗹\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Фамилия, Имя, Отчество автоматически) (Подпись Заявителя)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г